

# GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

18<sup>a</sup>. Edición

Curso Online



## OBJETIVOS

Introducir a los participantes en el conocimiento de las disciplinas de las ciencias de la administración y gestión de servicios sanitarios. Los temas están alineados con los cambios del modelo de gestión del Sistema Nacional Integrado de Salud y con las políticas de eficiencia en cuanto a la organización de los recursos y con los propios del management sanitario moderno.

### Objetivos Mayores

Contribuir a la creación de una masa crítica de agentes de cambio, capaces de liderar las transformaciones del sistema de salud.

### Objetivos Particulares

Generar un cambio de paradigma en la toma de decisiones dentro de las organizaciones de salud.



## METODOLOGÍA

El curso online se organiza en 33 unidades. Se realizan transferencias de conocimiento mediante miniconferencias participativas, soportadas por infogramas y videos. Se realizan análisis de casos y encares de gestión. Las clases quedan grabadas a disposición de los estudiantes. Algunos módulos se dictan por Zoom con los docentes en vivo y otros en forma asincrónica.



## ¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

El Diploma, está especialmente diseñado para profesionales y capital humano de la salud, médicos, enfermería, jefes de servicios, gerencias, recursos humanos, direcciones técnicas, contadores, economistas, técnicos y administración. Posgrados y residentes de administración hospitalaria, químicos farmacéuticos, laboratoristas, odontólogos, psicólogos, asistentes sociales, nutricionistas y licenciados en gerencia y administración de empresas, así como estudiantes universitarios de grado avanzado y egresados de UTU (todos los que pueden tener acceso a gestionar servicios de salud tanto públicos como privados).



## CERTIFICACIÓN

Diploma: Gestión en Servicios de Salud.

Se entrega en formato digital con código QR que certifica su veracidad.

# 1

## INICIO, DURACIÓN Y FRECUENCIA

Modalidad	Duración	Inicio	Frecuencia	Horario
Online por Zoom	4 meses 50 horas de capacitación	26 de marzo	Martes y jueves	19 a 21 hs.
Online Asincrónico	A demanda	A demanda	A demanda	A demanda

Las clases por Zoom son en vivo en días y horarios determinados, 100% online, con interacción entre docente y alumnos.

Las clases Asincrónicas se ven grabadas, respetando el ritmo de cada participante y disponibilidad horaria.



## CONTENIDO TEMÁTICO

MÓDULO GESTIÓN DE SALUD	MÓDULO RECURSOS HUMANOS
Administración, Gestión, Gerencia y Management.	Liderazgo.
Definición de Salud, Sistema Nacional Integrado de Salud.	Trabajo en Equipo.
La Empresa Hospitalaria.	Comunicación Efectiva.
Toma de Decisiones.	Comunicación Interna.
Gestión Basada en Evidencias.	Gestión de Conflictos y Negociación.
MÓDULO SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD	MÓDULO HISTORIA CLÍNICA
Indicadores de Gestión.	Historia Clínica Electrónica
Inteligencia de los Indicadores. Big Data.	Historia Clínica como Herramienta de Gestión.
Mapas Estratégicos.	MÓDULO GESTIÓN DE LA CALIDAD
MÓDULO ECONOMÍA, COSTOS Y FINANZAS	Gestión de la Calidad.
Economía para No Economistas I y II.	Normas ISO de Calidad.
Economía de la Salud.	Auditoría Médica. Control de la Calidad.
Gestión de Costos I.	MÓDULO GESTIÓN DE OPERACIONES
Gestión de Costos II.	Gestión por Procesos
Gestión Financiera.	Logística Hospitalaria.
MÓDULO MARKETING SANITARIO	Lean Management.
Introducción al Marketing Sanitario.	MÓDULO DERECHO EN LA SALUD
Gestión y Atención de Usuarios	Definición y Alcance del Derecho a la Salud
Marketing Digital	Bioética: los 4 Principios
	Protección del Trabajo en la Salud



## DOCENTES:



### Dra. Karina Romero

Magister en Gestión y Salud Pública  
Especialista en Gestión de Servicios de Salud  
Especialista en Gestión de Recursos Humanos en Empresas de Salud  
Magister en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial  
Gerencia en Gestión Ocupacional y Ambiental



### Prof. Agda. Lic. Saadia Zawadzki

Directora de la Licenciatura em Registros Médicos  
Facultad de Medicina – UdelaR  
Auditorías Registros Médicos.



### Prof. Mario Lamanna

Licenciatura en Gerencia – ORT. Director Ejecutivo de I.T.M. Uruguay Grupo Consultor, dedicados a la asistencia profesional y consultoría de empresas en distintas áreas, con más de tres décadas de experiencia en la confección y desarrollo de proyectos, siendo especialista, en las temáticas relacionadas a Lean Management, Gestión Logística y Comercio Exterior.



### Lic. Sergio Fraga, MBA

Licenciado en Sociología por la Universidad de la República.  
Posgraduado en Marketing por la Universidad Católica del Uruguay.  
M.B.A. – Master en Administración y Dirección de Empresas por la UDE – Universidad de la Empresa.  
Es consultor de Marketing y Telemarketing desde hace 20 años.



### Cr. Marcos Teles - MBA

Contador Público – Facultad de Ciencias Económicas y Administración - Universidad de la República. Especializado en Gestión Financiera de Instituciones Públicas en la Universidad de la República. M.B.A – Máster en Gerencia y Administración – Facultad de Ciencias Económicas y Administración – Universidad de la República.  
Asesor en la Dirección General de Secretaría del Ministerio de Economía y Finanzas.



### Dra. Yasnahya Peña

Doctora en Derecho y Ciencias Sociales - Facultad de Derecho - Universidad de la República. Se desempeñó como Abogada en los Estudios CEDRANI Estudio Integral y Estudio Jurídico DJPR. Libre ejercicio de la Profesión: Asesoramiento Jurídico, Ene 2014 – Presente. Asistencia Letrada en Canelones y Montevideo. Énfasis en Derecho de Familia y Familia Especializada, Derecho del Trabajo y asesoramiento a Cooperativas. Docente de Derecho Laboral en la Escuela Canaria de Enfermería.



## COSTO DEL CURSO, DESCUENTOS Y FORMAS DE PAGO

FORMAS DE PAGO	COSTO HABITUAL DEL CURSO	COSTO CON 40% DE DESCUENTO hasta el 10 de noviembre
Tarjeta de Crédito	Total: \$ 27.000	<b>Hasta 12 Cuotas de \$ 1.350. (Total: \$ 16.200)</b>

<b>Contado 45% de descuento</b>	<b>\$ 14.850.</b>
-------------------------------------	-------------------

## HASTA EL 10 DE NOVIEMBRE

PARA LAS INSCRIPCIONES ANTICIPADAS

**Costo para alumnos con Vouchers de INEFOP - \$ 23.000.**

La diferencia entre este costo y el voucher que otorga Inefop (\$ 16.000) es de \$ 7.000.  
El alumno podrá financiar los \$ 7.000 con Renglón Uno hasta en 6 cuotas de \$ 1.167 cada una.



### IMPORTANTE

El área académica del Instituto podrá, si lo considera pertinente, cambiar o ajustar los contenidos, cargas horarias y metodologías de los cursos, para el normal, o mejor desarrollo de las actividades o la actualización de los mismos.

La confirmación de los cursos en los horarios y grupos ofrecidos está sujeta a un nivel mínimo de inscripciones que habiliten su funcionamiento, determinado por Renglón Uno. En el caso de no haber la cantidad de inscriptos necesarios para iniciar los cursos, una vez cancelada la actividad, se devolverá el dinero a quienes hubiesen pago la inscripción.

El Título se entregará a quienes asistan a todas las materias que componen el Diploma, con una asistencia superior al 75% y aprueben las evaluaciones que se realizan durante el curso.

Los gastos con capacitación de dependientes de empresas, son pasibles de deducción en la liquidación del IRAE.

Inscriptos en el Registro Único de Entidades de Capacitación (RUEC) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social N° 1336.

Inscriptos en el Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE).

Inscriptos en Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP) N° 003.