



OBJETIVOS

El objetivo de este curso es sensibilizar a los asistentes, sobre la importancia de la implementación de una buena Gestión de Calidad en las empresas y también sobre la temática de la Responsabilidad Social Empresaria (RSE). Proporcionar herramientas claves de análisis y elementos para la implementación y desarrollo de programas de RSE en la empresa.



METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico online, con clases presenciales por Zoom, apoyadas por grupos de whatsapp (videos, bibliografía, trabajos domiciliarios) y guías de aprendizaje para reflexionar sobre las temáticas tratadas. Se realizan simulaciones de problemas reales, propuestos por el docente y también estudio de casos cotidianos de la actividad de los participantes.



¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Gerentes, Mandos Medios, Encargados, Negociadores y toda persona relacionada directa o indirectamente con Recursos Humanos y Relaciones Laborales, tanto de pequeñas, medianas y grandes empresas del sector industrial, comercial o de servicios. Personal de Dirección que ya esté desempeñando cargos en los Departamentos de Recursos Humanos. Personal Gerencial y Jefaturas en general, que deseen acceder al conocimiento de técnicas que les brinden la posibilidad de hacer progresar a las personas de la organización y desarrollar su propio crecimiento. Profesionales y Estudiantes Universitarios (psicólogos, relaciones laborales, contadores) que busquen actualizar sus conocimientos y quienes estén en condiciones de insertarse en el Área de Recursos Humanos.



CERTIFICACIÓN

Diploma de Participación.



DURACIÓN Y FRECUENCIA

Duración: 2 clases. - Fecha: 16 y 21 de noviembre de 19 a 21 hs.



COSTO DEL CURSO Y FORMAS DE PAGO

FORMAS DE PAGO	COSTO DEL CURSO
Tarjeta de Crédito	Hasta 10 cuotas \$ 250.- (Total: \$ 2.500)
Contado con Descuento	\$ 1.900.-



TEMARIO

¿Qué es la Calidad?

Parámetros. Funciones de la Calidad en la Empresa. Principios y Beneficios.

¿Qué es la Gestión? ¿Qué es un Sistema?

¿Qué es y cuáles son los Beneficios de los Sistemas de Gestión de la Calidad?

Elementos que componen un Sistema de Gestión de la Calidad.

Manual de Procedimientos, Instructivos, Especificaciones, Registros, Acciones Correctivas. ¿Por qué es importante realizarlos?

Ciclo de Deming.

El Rol del Colaborador en el éxito de la Gestión.

La importancia de la Mejora Continua.

Conceptos básicos de RSE

Análisis de diversas definiciones
Antecedentes y evolución
Grupos de interés / Stakeholders
Desarrollo sostenible
Negocios éticos

Áreas de la RSE.

Gobierno corporativo (principios y valores éticos)
Condiciones de ambiente de trabajo y empleo.
Gestión medioambiental
Marketing responsable
Apoyo a la comunidad.

Beneficios estratégicos de la RSE.

La importancia de la comunicación para la RSE
Comunicación Interna
Comunicación externa
Reportes de sustentabilidad y Balance Social

Herramientas para la auto-evaluación



IMPORTANTE

El área académica del Instituto podrá, si lo considera pertinente, cambiar o ajustar los contenidos, cargas horarias y metodologías de los cursos, para el normal, o mejor desarrollo de las actividades o la actualización de los mismos.

Renglón Uno, se reserva el derecho de realizar modificaciones de fechas, horarios de los cursos. La confirmación de los cursos en los horarios y grupos ofrecidos está sujeta a un nivel mínimo de inscripciones que habiliten su funcionamiento, determinado por Renglón Uno. En el caso de no haber la cantidad de inscriptos necesarios para iniciar los cursos, una vez cancelada la actividad, se devolverá el dinero, a quienes hubiesen pago la inscripción.

Los gastos con capacitación de dependientes regulares de empresas, son pasibles de deducción en la liquidación del IRAE.

Inscritos en el Registro Único de Entidades de Capacitación (RUEC) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social N° 1336.

Inscritos en el Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE).

Inscritos en Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP) N° 003.