

# GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD

## Curso Online



### OBJETIVOS

Introducir a los participantes en el conocimiento de las disciplinas de las ciencias de la administración y gestión de servicios sanitarios. Los temas están alineados con los cambios del modelo de gestión del Sistema Nacional Integrado de Salud y con las políticas de eficiencia en cuanto a la organización de los recursos y con los propios del management sanitario moderno.

#### Objetivos Mayores

Contribuir a la creación de una masa crítica de agentes de cambio, capaces de liderar las transformaciones del sistema de salud.

#### Objetivos Particulares

Generar un cambio de paradigma en la toma de decisiones dentro de las organizaciones de salud.



### METODOLOGÍA

El curso se organiza en 30 unidades. Se realizan transferencias de conocimiento mediante miniconferencias participativas, soportadas por infogramas y videos. Se realizan análisis de casos y encares de gestión.



### ¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

El Diploma, está especialmente diseñado para profesionales y capital humano de la salud, médicos, enfermería, jefes de servicios, gerencias, recursos humanos, direcciones técnicas, contadores, economistas, técnicos y administración. Posgrados y residentes de administración hospitalaria, químicos farmacéuticos, laboratoristas, odontólogos, psicólogos, asistentes sociales, nutricionistas y licenciados en gerencia y administración de empresas, así como estudiantes universitarios de grado avanzado y egresados de UTU (todos los que pueden tener acceso a gestionar servicios de salud tanto públicos como privados).



## CERTIFICACIÓN

Diploma: Gestión en Servicios de Salud.



## CONTENIDO TEMÁTICO

GESTIÓN DE SALUD	MÓDULO RECURSOS HUMANOS
Administración, Gestión, Gerencia y Management.	Liderazgo.
Definición de Salud, Sistema Nacional Integrado de Salud.	Trabajo en Equipo.
La Empresa Hospitalaria.	Comunicación Efectiva.
Toma de Decisiones.	Comunicación Interna.
Gestión Basada en Evidencias.	Gestión de Conflictos y Negociación.
MÓDULO EPIDEMIOLOGÍA	MÓDULO SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD
Epidemiología Aplicada a Servicios de Salud.	Indicadores de Gestión.
Estrategia APS Atención Primaria de la Salud.	Inteligencia de los Indicadores. Big Data.
Historia Clínica como Herramienta de Gestión.	MÓDULO GESTIÓN DE LA CALIDAD
Gestión Basada en Evidencias.	Gestión de la Calidad.
MÓDULO ECONOMÍA, COSTOS Y FINANZAS	Normas ISO de Calidad.
Economía para No Economistas I.	Auditoría Médica .Control de la Calidad.
Economía para No Economistas II.	MÓDULO GESTIÓN ESTRATÉGICA
Economía de la Salud.	Mapas Estratégicos.
Gestión de Costos I.	MÓDULO GESTIÓN DE OPERACIONES
Gestión de Costos II.	Gestión por Procesos.
Gestión Financiera.	Logística Hospitalaria.
MÓDULO MARKETING SANITARIO	Lean Management.
Introducción al Marketing Sanitario.	